

Estes cursos podem chegar a você ou à sua empresa nas formas: aberto ou “in company”

Desenvolvimento Pessoal e Profissional na Empresa

Objetivo: preparar os recursos humanos da empresa para o melhor desempenho das suas funções.

Carga Horária: 8 horas/aula

Atendimento de Excelência ao Cliente

Objetivo: ampla reflexão de como “Encantar o Cliente” e torná-lo comprador frequente mediante técnicas eficientes de atendimento.

Carga Horária: 8 horas/aula

Condução de Reuniões

Objetivo: preparar condutores de reuniões, observando técnicas que facilitem a operacionalização e o resultado das mesmas.

Carga Horária: 8 horas/aula

Técnicas de Apresentação

Objetivo: dar condições aos gerentes, líderes e supervisores de apresentarem resultados de trabalho aos seus públicos.

Carga horária: 8 horas/aula

Caminhos na Vida – Maturidade/Aposentadoria

Objetivo: preparar pessoas adultas para os caminhos da vida pessoal e profissional, considerando a maturidade como um estágio a ser alcançado.

Carga Horária: 12 horas/aula

Estrutura e Funcionamento das Organizações do Terceiros Setor

Objetivo: propiciar e ampliar o conhecimento do Terceiro Setor e das organizações que o compõem, suas diferenças estruturais e legais na observância da ética nas suas ações, qualificando recursos humanos para atuar no setor.

Carga Horária: 80 horas/aula

Elaboração de Projetos

Objetivo: Compreender e elaborar as etapas de um projeto enquanto instrumento do planejamento maior de uma instituição.

Carga Horária: 12 horas/aula