

0. **Identificação do Curso**

Atendimento de Excelência ao Cliente

0. **Objetivo do Curso**

Ampla reflexão de como “Encantar o Cliente” e torná-lo frequente comprador mediante técnicas eficientes de atendimento.

1. **Carga Horária:** 8 horas/aula

2. Inscrições e Informações

Rua Hilário Ribeiro, 313 – Conj. B – Moinhos de Vento - 90510-040 - Porto Alegre –RS

Fone: (51) 3276.8699

Fax: (51) 3276.7908

E-mail: contato@institutomceducacaosocial.com.br

www.institutomceducacaosocial.com.br